

TM3923

**ETIKA PROFESIONAL TEKNOLOGI
MAKLUMAT**

TM3923 Komputer, Etika & Sosial (05/06) 1

Objektif :

1. Mengetahui masalah moral dan isu etika komputer
2. Memahami prinsip etika komputer
3. Memahami etika profesional TM
4. Mengetahui fungsi kod etika profesional
5. Keperluan etika komputer

TM3923 Komputer, Etika & Sosial (05/06) 2

Etika Komputer

Etika komputer umumnya adalah satu bidang mengenai penggunaan komputer yang betul (panduan).

Hak peribadi individu, ketepatan dan kesihihan maklumat, harta intelek dan capaian adalah antara isu/dilema yang membabitkan etika penggunaan komputer dalam era maklumat.

Penggunaan TM + x bertanggungjawab =
isu etika/natijah

TM3923 Komputer, Etika & Sosial (05/06) 3

Masalah Moral dan Etika

1. Penggertak (Cracker)

Cracker ialah golongan yang menceroboh ke dalam sistem komputer dan merosakkan sistem yang ada dengan tujuan utama membuat keuntungan.

Cracker tidak menulis program untuk membangunkan perisian tetapi menggunakan perisian yang dibangunkan orang lain untuk tujuan kemusnahan.

Cracker tidak mempunyai etika kerja yang baik.

TM3923 Komputer, Etika & Sosial (05/06) 4

2. Penyalahgunaan Internet

Konsep 'langit terbuka' yang dilaksanakan oleh negara kita telah mengundang banyak implikasi buruk kepada para pengguna Internet terutamanya di kalangan remaja.

3. Virus

Sebarkan virus - merosakkan sistem, data, perisian, melumpuhkan rangkaian komputer.

4. Hakcipta

Memuat turun sebarang perisian atau dokumen tanpa kebenaran adalah salah dari segi undang-undang hakcipta. Keizinan daripada pemiliknya adalah perlu.

5. Perisian cetak rompak

TM3923 Komputer, Etika & Sosial (05/06) 5

Prinsip Etika Komputer

1. Keseimbangan

Kebaikan yang dibawa oleh teknologi maklumat mestilah lebih baik daripada risiko dan keburukan.

2. Keizinan termaklum

Mereka yang menerima kesan teknologi maklumat mestи faham dan menerima risiko yang akan dihadapi. Apabila mereka telah faham maka mereka lebih bersedia menerima sebarang risiko yang timbul.

TM3923 Komputer, Etika & Sosial (05/06) 6

3. Keadilan

Manfaat dan keburukan teknologi maklumat mesti diagih secara adil. Mereka yang menerima kebaikan patut menanggung sama risiko dan mereka yang tidak menerima kebaikan tidak patut menanggung risiko yang lebih. Risiko yang diterima haruslah adil untuk kedua belah pihak.

4. Meminimumkan risiko

Teknologi maklumat mesti dilaksanakan dengan mengelak risiko yang tidak berkaitan dan diminimumkan agar manfaat yang diterima daripada teknologi maklumat adalah lebih daripada risikonya.

TM3923

Komputer, Etika & Sosial (05/06)

7

10 Rukun Etika Komputer

Sepuluh perintah tersebut adalah panduan kepada pengguna dan profesional komputer oleh *Computer Ethics Institute* seperti:

1. Tidak menggunakan komputer untuk membahayakan orang lain.
2. Tidak mengganggu kerja komputer orang lain.
3. Tidak menceroboh masuk fail komputer lain.
4. Tidak menggunakan komputer untuk mencuri.
5. Tidak menggunakan komputer untuk menipu.

TM3923

Komputer, Etika & Sosial (05/06)

8

6. Tidak menggunakan atau menyalin perisian yang tidak dibeli secara sah
7. Tidak menggunakan sumber dari komputer orang lain tanpa kebenaran.
8. Tidak mengambil hasil intelektual orang lain untuk diri sendiri.
9. Memikirkan kesan sosial program atau sistem yang dibangunkan.
10. Gunakanlah komputer dengan timbang rasa dan hormat kepada manusia lain.

TM3923

Komputer, Etika & Sosial (05/06)

9

Mengapakah etika komputer perlu dikaji dan dipelajari



TM3923

Komputer, Etika & Sosial (05/06)

10

- Mengawal tingkah laku individu supaya segala pengetahuan, kepakaran dan kemahiran dapat digunakan untuk kebaikan bersama-tujuan bermanfaat
- Mendisiplinkan individu
- Meningkatkan kualiti dan ketinggian akhlak individu
- Mewujudkan budaya kerja yang produktif
- Sebagai panduan dalam menggunakan komputer
- Mengelakkkan masalah moral dan etika dari aspek sosial
- Mewujudkan masyarakat bermaklumat dan positif

TM3923

Komputer, Etika & Sosial (05/06)

11

Isu Etika Komputer dan Orang Awam

Pembabitan orang awam dalam isu-isu etika komputer lazimnya timbul apabila individu bertindak sebagai pengguna akhir.

Persoalannya mengapakah orang awam sukar memahami isu-isu etika komputer ini?

1. Tidak nampak kesan dan masalah moral dari aspek sosial pengkomputeran
2. Pengetahuan dan penggunaan yang kurang mendalam dalam komputer berbanding mereka yang memang dalam bidang pengkomputeran

TM3923

Komputer, Etika & Sosial (05/06)

12

-
3. Kurang arif mengenai undang-undang siber
 4. Orang awam tidak menerima impak yang hebat apabila berlaku isu-isu berkaitan etika komputer.
 5. Kurangnya pendedahan dalam pengaruh, kegunaan dan kuasa yang ada pada komputer.

TM3923

Komputer, Etika & Sosial (05/06)

13

Etika Profesional Teknologi Maklumat

Profesional lebih mudah difahami sebagai pekerjaan Profesional pula merujuk kepada orang yang menganggap profesion individu itu sebagai suatu pekerjaan tetap dan sumber pendapatan utamanya. Profesionalisme adalah tahap kecekapan dan akauntabiliti yang seharusnya didukung oleh seseorang profesional tersebut.

Masih ramai yang membatasi pengertian profesional hanya kepada beberapa pekerjaan tertentu seperti jurutera, doktor, peguam, akuanan, arkitek dan seumpamanya yang menetapkan kriteria tertentu seperti ilmu pengetahuan, latihan, pertaulian, badan profesional dan berautonomi

TM3923

Komputer, Etika & Sosial (05/06)

14

Individu seharusnya bertekad untuk menuaikan pekerjaannya secara profesional iaitu mencapai tahap yang ditetapkan oleh kehendak profesionnya - ia bekerja dengan tekun, cekap, amanah, bersungguh-sungguh, adil, ikhlas dan beretika

Etika profesional adalah nilai-nilai atau tingkah laku murni yang harus dihayati oleh individu mengikut profesi masing-masing

Etika profesional teknologi maklumat adalah menjurus kepada nilai-nilai murni yang perlu ada dalam pengamal teknologi maklumat itu sendiri

TM3923

Komputer, Etika & Sosial (05/06)

15

Ciri-ciri Profesionalisme

Lieberman dalam Sufean (1993) telah menggariskan beberapa ciri-ciri profesionalisme, antaranya ialah:

1. Harus ada perkhidmatan penting dengan matlamat yang jelas untuk masyarakat dan negara.
2. Menggunakan banyak keupayaan dan kebolehan intelek semasa menjalankan tugas.
3. Mendapat latihan yang khusus dalam sesuatu bidang kemahiran ikhtisas pekerjaan itu dalam jangka masa tertentu.

TM3923

Komputer, Etika & Sosial (05/06)

16

-
4. Harus ada kuasa autonomi semasa menjalankan tugas kerana anggota dalam sesuatu kumpulan profesional itu adalah pakar dalam bidang tertentu.
 5. Mementingkan mutu perkhidmatan dan dedikasi dengan tidak mementingkan keuntungan wang (gaji) semasa menjalankan tugas.
 6. Mempunyai tatasusila perkhidmatan yang harus dipatuhi oleh setiap anggota dalam kumpulkan profesional itu.

TM3923

Komputer, Etika & Sosial (05/06)

17

Mok (1996) merumuskan secara ringkas konsep profesionalisme sebagai suatu pekerjaan yang khusus dan dijalankan oleh orang yang mempunyai kelulusan dan latihan ikhtisas yang cukup bermutu, bersikap jujur, dedikasi, bertanggungjawab dan bermoral tinggi, mempunyai autonomi bertugas serta mematuhi kod etika yang ditentukan oleh organisasinya.

TM3923

Komputer, Etika & Sosial (05/06)

18



Kod Etika Profesional

Kod etika profesional adalah salah satu alat kawalan sosial -mendisiplinkan diri - lebih beretika - kod etika berfungsi sebagai :

1. Inspirasi dan panduan
2. Pencegahan dan Disiplin
3. Memelihara Maruah Profesional
4. Memelihara Keharmonian
5. Sokongan

TM3923 Komputer, Etika & Sosial (05/06) 19



Kerangka Kod Etika

Kebanyakan syarikat dan organisasi profesional membangunkan kod etika masing-masing.

R.O. Mason [et al.] mengkategorikan isu etika kepada 4 iaitu:

1. Kebersendirian
2. Ketepatan
3. Hak milik
4. Capaian

TM3923 Komputer, Etika & Sosial (05/06) 20



Isu kebersendirian

1. Apakah maklumat mengenai seseorang (maklumat peribadi) yang boleh atau perlu diberitahu atau diketahui oleh orang lain?
2. Apakah jenis pengawasan yang boleh dilakukan oleh majikan ke atas kakitangan
3. Apakah perkara yang boleh disimpan secara peribadi yang tidak boleh dipaksakan untuk dimaklumkan kepada pihak lain
4. Apakah maklumat mengenai individu yang perlu disimpan dalam pangkalan data. Sejauhmanakah selamatnya maklumat tersebut?

TM3923 Komputer, Etika & Sosial (05/06) 21



Definisi kebersendirian agak luas.

1. Hak kebersendirian bukanlah mutlak. Kebersendirian harus diimbangi dengan keperluan masyarakat
2. Hak umum untuk mengetahui adalah lebih superior berbanding dengan hak kebersendirian individu

Kedua-dua peraturan di atas menunjukkan mengapa sukar untuk menentukan dan menguatkuaskan peraturan kebersendirian.

TM3923 Komputer, Etika & Sosial (05/06) 22



Isu ketepatan maklumat

1. Siapa bertanggungjawab mengenai ketulenan, kesetiaan, ketepatan maklumat yang dikumpul
2. Bagaimana memastikan maklumat diproses dengan sempurna dan dipersembahkan dengan tepat kepada pengguna?
3. Siapa dipertanggungjawabkan bagi ralat dalam maklumat, bagaimana pihak yang terjejas boleh dipampus

TM3923 Komputer, Etika & Sosial (05/06) 23



Isu hak milik

1. Siapa memiliki maklumat
2. Apakah harga yang adil dan berpatutan sebagai pertukaran maklumat
3. Bagaimana mengendalikan cetak rompak perisian (menyalin perisian yang dilindungi oleh hak cipta)
4. Bilakah seseorang boleh menggunakan pangkalan data yang mempunyai hak milik
5. Bolehkah komputer korporat digunakan untuk tujuan peribadi
6. Bagaimana pakar yang menyumbang ilmu pengetahuan untuk mencipta sistem pakar harus diberi pampasan
7. Bagaimana akses kepada saluran maklumat diperuntukkan

TM3923 Komputer, Etika & Sosial (05/06) 24

Isu Capaian

1. Siapa yang dibenarkan mengakses maklumat.
2. Berapa bayaran perlu dikenakan kerana membenarkan capaian maklumat
3. Bagaimana capaian kepada komputer disediakan kepada kakitangan yang tidak berupaya
4. Siapakah yang diberi peralatan yang diperlukan untuk mencapai maklumat
5. Apakah hak yang dimiliki oleh individu atau organisasi untuk mendapat keistimewaan memperoleh maklumat dan di bawah keadaan apa dan jaminan apa?

TM3923 Komputer, Etika & Sosial (05/06) 25

Teras Etika Kerja Profesional

1. Cemerlang
2. Sikap Berinisiatif
3. Niat
4. Bertanggungjawab terhadap masyarakat
5. Amanah dalam kerja
6. Komited
7. Akhlak
8. Jujur
9. Bersyukur
10. Muhasabah

TM3923 Komputer, Etika & Sosial (05/06) 26

Perlukah Pengamal IT Mempunyai Etika Profesional?

TM3923 Komputer, Etika & Sosial (05/06) 27

Kod Etika Profesional ACM

Etika ahli ACM biasa iaitu:

1. Mengelakkan kemasuhan dan kemudaratkan kepada sesiapa misalnya menyebarkan virus
2. Menyumbang kepada masyarakat seperti merekabentuk produk baru yang memudahkan pengguna berkomunikasi
3. Menghormati sesuatu yang dianggap rahsia dan tidak menyebarkannya
4. Bersikap adil dan tidak menindas
5. Menghormati hakcipta orang lain
6. Menghormati hak kebersendirian orang lain

TM3923 Komputer, Etika & Sosial (05/06) 28

Kod Etika Profesional ACM

Etika ahli ACM profesional iaitu:

1. Mengkekalkan kualiti
2. Mempertahankan dan memperolehi kecekapan profesionalisme
3. Perlu menerima kritikan dengan hati terbuka
4. Memberi penilaian yang menyeluruh dan terperinci serta melihat risiko pasaran
5. Mengakses pangkalan data atau sumber-sumber yang dibenarkan daripada Internet
6. Memperbaiki kefahaman awam mengenai teknologi maklumat

TM3923 Komputer, Etika & Sosial (05/06) 29

Etika Komputer dan Keperluannya

1. Penyelidikan mengenai dilema dan masalah etika
2. Kod dan norma profesional yang khusus
3. Forum untuk membincangkan masalah etika
4. Pendidikan dan latihan
5. Kesedaran

TM3923 Komputer, Etika & Sosial (05/06) 30



Keperluan etika komputer ini perlulah dikaji ke atas institusi yang melibatkan :

1. Pendidikan
2. Perundangan
3. Perniagaan

TM3923

Komputer, Etika & Sosial (05/06)

31



Mengapa orang yang berjaya sering melakukan amalan tidak beretika



TM3923

Komputer, Etika & Sosial (05/06)

32